
	<b>Reklamationsblankett</b>		Sida: <b>1</b>
	Datum: <b>2010-02-19</b>	Utgåva: <b>1</b>	Dokumentnamn: <b>Reklamationsblankett_ug</b>
	Ersätter:		Utfärdat av: <b>Niclas Hagert</b>

Kund	Namn:		Adress:		Postadress:	
	Telefon:		Kontakt:	Vårt Ordernummer:		Leveransdag:
Besiktningsadress	Namn:		Telefon, bostad:		Telefon, Arbete:	
	Adress:		Vägbeskrivning:			
	Postadress:					
Glasyt/Mått-uppgifter	Isolerglas <input type="checkbox"/>		Isolerrutans märkning* finns angiven på distanslisten mellan glasen:			
	Planglas <input type="checkbox"/>		Antal:	Bredd:	Höjd:	Figur:
Reklamationsorsak	Måttfel <input type="checkbox"/>	Kondens <input type="checkbox"/>	Repor <input type="checkbox"/>	Smuts <input type="checkbox"/>	Optiskt fel <input type="checkbox"/>	Sprickor <input type="checkbox"/>
	Annat fel <input type="checkbox"/>	Beskrivning (bifoga gärna foto):				
	När/Hur uppstod skadan:					
Underskrift	<p>Obs! Ofullständigt ifylld reklamationsblankett kan ej behandlas. Riktigheten av ovan angivna uppgifter intygas:</p> <p>Ort: _____ Datum: _____</p> <p>Namnteckning: _____ Namnförtydligande: _____</p>					

	<b>Reklamationsblankett</b>		Sida: <b>2</b>
	Datum: <b>2010-02-19</b>	Utgåva: <b>1</b>	Dokumentnamn: <b>Reklamationsblankett Ug</b>
	Ersätter:		Utfärdat av: <b>Niclas Hagert</b>

Garantibestämmelser	<p><b>Garantireklamationer</b> Isolerglastillverkare lämnar 10 års garanti på isolerrutorna avseende läckage som orsakar inträngning av fukt. Garantireklamationer skall göras före garantitidens utgång. Garantitiden räknas från leveransdagen. För godkända garantireklamationer på isolerrutor (kondens mellan glasen) gäller producentens garantivillkor. Godkända reklamationer innebär att isolerglastillverkaren svara för leverans av ny isolerruta samt ersättning för utbyte.</p> <p><b>Kvalitetsreklamationer</b> Övriga feltyper, t ex. repor, sprickor, optiska fel, smuts mellan glas etc. omfattas ej av 10-årsgarantin. Dessa fel skall reklameras inom skälig tid efter det att felet har upptäckts eller borde ha upptäckts. Dessa reklamationer bedöms enligt Svensk Planglas riktlinjer, <a href="http://www.svenskplanglas.se">www.svenskplanglas.se</a>.</p> <p><b>Reklamationsanmälares ansvar</b> Den som undertecknar reklamationsblanketten är ansvarig för att lämnade uppgifter är korrekta. Yttre påverkan på byggsplats, t ex. spräckt ruta, putsrepor, svetsloppor, gnistregn från slipmaskiner är tyvärr mycket vanliga. Sådana skador konstateras lätt vid ev. besiktning och är inte grund för reklamation. Om oriktiga uppgifter lämnats på reklamationsblanketten eller att besiktningen av produkten inte visar några kvalitetsfel, debiteras nedlagda kostnader.</p>	
	Åtgärd	Reklamation Godkänd
Datum:		Namnteckning:

\*Exempel på märkning är att ange typbeteckning på isolerruta inklusive:

- glastjocklek och luftmellanrum inkl. - allt eventuellt specialglas - rutstämpel som anger tillverkningsår - glasmått med bredd x höjd i millimeter

Ett exempel på sådan märkning av isolerrutor, se nedan.

**Uniglas 0811 T412 1000x1100 Argon LE-glas**

-----  
1. Tillverkare 2. Tillverkningsstidpunkt 3. Dimensioner (bredd x höjd) 4. Gasfyllning 5. Glastype